

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen CONVINTO | Coaching und Workshops für Ihren Erfolg**

### **1. Anmeldung**

Sie können sich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen über die Anmeldemaske auf [www.convinto.de](http://www.convinto.de) zu einem der Workshops von CONVINTO | Coaching und Workshops für Ihren Erfolg (Inhaberin: Sabine Henjes) anmelden. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns bearbeitet. Der Vertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch uns zustande, für die es keiner besonderen Form bedarf, über die wir Sie aber mit der Anmeldebestätigung informieren. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung mit ausführlichen Informationen zum Workshop und zum Veranstaltungsort.

### **2. Stornierung / Abmeldung**

Die Anmeldung ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung der Teilnahmegebühr. Bei Abmeldung ab 45 Tage vor Seminarbeginn werden bis zu 20 % der Teilnahmegebühr, bei Abmeldung zwischen 29 und 14 Tagen vor Seminarbeginn werden bis zu 40 % der Teilnahmegebühr und bei Abmeldung zwischen 13 und 7 Tagen bis zu 60 % der Teilnahmegebühr sowie bei Abmeldung innerhalb von 6 Tage vor Seminarbeginn und bei Nichterscheinen bis zu 90 % der Teilnahmegebühr fällig. Es steht Ihnen frei, nachzuweisen, dass uns ein Schaden nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der berechneten Pauschalen entstanden ist. Falls ein Ersatz-Teilnehmer gestellt wird oder jemand von der Warteliste verbindlich nachrücken kann, entfällt die Erhebung der Teilnahme- bzw. Stornogebühr des Absagenden und sämtliche Zahlungen werden zurückerstattet.

### **3. Rabattmöglichkeiten bei Mehrfachbuchungen**

Bei gleichzeitigem Eingang mehrerer Buchungen bezahlen Sie für die Buchung mit dem höchsten Preis die volle Teilnahmegebühr. Auf alle weiteren Buchungen erhalten Sie 10 % Rabatt.

### **4. Umbuchung**

Sie können jederzeit (einmalig) auf einen anderen Veranstaltungstermin oder auch eine andere Veranstaltung umbuchen. Bitte teilen Sie uns dies möglichst schriftlich mit. Bei einer Umbuchung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 30,--. (Es ist Ihnen gesetzlich unbenommen, nachzuweisen, dass uns ein Schaden nicht oder nur in wesentlich niedrigerer Höhe als der berechneten Pauschale entstanden ist.)

### **5. Absage von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche des Teilnehmers wegen der Absage bestehen nicht. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Flug- oder Bahntickets.

## **6. Leistungsänderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Leistungsänderungen sind gegenüber Verbrauchern stets nur in zumutbarem Umfang und wenn nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt, zulässig, und wenn die Änderungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der Leistungen nicht beeinträchtigen. Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten im Bedarfsfall (z.B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen.

Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Gewährleistung und Haftung für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangunterlagen ist nicht zugelassen. Sämtliche Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt.

## **8. Leistungsinhalte bei Veranstaltungen**

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben,

- ein gemeinsames Mittagessen pro vollem Workshoptag,
- Pausengetränke und
- Arbeitsunterlagen.

## **9. Datenschutz**

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit dies zur Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertrages erforderlich ist (Abwicklungs-, Abrechnungszwecke). Mit der Angabe Ihrer Daten willigen Sie in die Zusendung von postalischer Printwerbung durch uns ein. Wir halten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten die Bestimmungen des BDSG ein. An unbefugte Dritte werden Daten nicht weitergegeben. Sie können der Verwendung Ihrer Daten für Werbezwecke jederzeit durch formlose Mitteilung an die unten genannte Anschrift oder E-Mail an [info@convinto.de](mailto:info@convinto.de) widersprechen.

## **10. Verbraucherwiderrufsrecht**

### **Widerrufsrecht**

Wenn Sie einen Workshop als Verbraucher buchen, können Sie Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mündlich oder in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) – empfohlen - widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 EGBGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in

Verbindung mit Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an: CONVINTO | Coaching und Workshops für Ihren Erfolg, Sabine Henjes, Daimlerstrasse 17, 22763 Hamburg, [info@convinto.de](mailto:info@convinto.de)

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle der wirksamen Ausübung des Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. unsererseits gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei der Ausübung des Widerrufs fallen keine Gebühren an. Das Widerrufsrecht erlischt durch die Seminarteilnahme.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**